

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN**

SKRIPSI



OLEH :

Ronaldo Marcellino Mauwilik
NRP 7103017092

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KOTA SURABAYA

2021

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN**

SKRIPSI



OLEH :

Ronaldo Marcellino Mauwilik
NRP 7103017092

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
KOTA SURABAYA
2021

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Ronaldo Marcellino Mauwilik

NRP : 7103017092

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang bersangkutan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 18 April 2021

Yang membuat pernyataan



Ronaldo Marcellino Mauwilik

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Dengan perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Ronaldo Marcellino Mauwilik

NRP : 7103017092

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah saya buat dengan
sebenarnya.

Surabaya, 18 April 2021

Yang membuat pernyataan



Ronaldo Marcellino Mauwilik

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN


Oleh:

Ronaldo Marcellino Mauwilik

NRP : 7103017092

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk dilakukan pengujian ke tim
penguji skripsi.

Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog

()

NIDN: 0701079101

Email: andhika@ukwms.ac.id

Surabaya, 18 April 2021

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal 28 Mei 2021

Mengesahkan





Fakultas Psikologi,

Dekan,



(Agnes Maria Sumargi, Ph.D., Psikolog)

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Desak Nyoman Arista, RD., M.Psi., Psikolog ()
2. Sekretaris : Happy Cahaya Mulya, M.Psi., Psikolog ()
3. Anggota : Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog ()
4. Anggota : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog ()

NIDN : 0701079101

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan kepada:

TUHAN YANG MAHA ESA

Ayah dan Ibu

Para pekerja yang bekerja di perusahaan

Teman-teman yang membantu dan mendukung saya

Dosen Pembimbing, Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

HALAMAN MOTTO

“Bila orang lain bisa, mengapa harus saya”

-unknown-

“Hidup memang tidak adil, biasakanlah dirimu”

-Patrick Star-

“Semua orang tidak mengerti apa itu seni”

-Squidward Tentacle-

“Seni adalah ledakan”

-Deidara-

“Janganlah lagi minum air saja, melainkan tambahkanlah anggur sedikit,
berhubung pencernaanmu terganggu dan tubuhmu sering lemah”

-1 Timotius 5:23-

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas Berkat kasih karunia dan bimbingNya hingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata atas kekuatan peneliti sendiri, namun banyak pihak yang membantu peneliti sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Ibu Agnes maria Sumargi, Grad. Dip. Ed., M.Psych., Ph.D** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas katolik Widya Mandala Surabaya

2. **Bapak Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog** selaku dosen pembimbing yang tidak henti-hentinya membantu saya menyelesaikan skripsi saya meskipun dengan kondisi sibuk. Terimakasih juga karena selalu memberi tanggapan dan masukan di setiap bab yang ada di skripsi saya mulai dari bab 1 hingga bab 5 yang kemudian dapat mempermudah saya hingga saya mampu untuk menyelesaikan skripsi dengan waktu yang tepat.

3. **Ibu Desak Nyoman A.R.D., M.Psi., Psikolog dan Bapak Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog.** Selaku ketua dan anggota penguji dalam skripsi saya. Terima kasih atas semua masukan dan waktu yang diberikan kepada saya dalam mendukung penyelesaian skripsi saya.

4. Segenap **Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya** yang telah memberikan saya banyak ilmu mengenai psikologi mulai dari semester 1 hingga sekarang saya bisa untuk menyelesaikan skripsi dalam kurun waktu 3.5 tahun.

5. **Kepada Ibu Lilis, Bu Eva dan Pak Anang** terimakasih sudah membantu dan banyak memberikan dukungan kepada saya terutama untuk

masalah administrasi serta motivasi-motivasi supaya saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu

6. Kedua orang tua saya dan adik saya. Terima kasih sebesar-besarnya sudah banyak mendukung saya selama perkuliahan ini mulai dari biaya dan motivasi-motivasi bagi saya untuk dapat belajar dengan baik dan segera menyelesaikan skripsi dalam waktu yang tepat.

7. Kepada karyawan, yang sudah membantu mengisi kuisioner yang diberikan peneliti untuk kelancaran pembuatan skripsi

8. Kepada Martinus Unggul, terima kasih atas waktu dan dukungannya selama perkuliahan di Fakultas Psikologi sehingga saya bisa sampai di titik ini dan dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

9. Teman-teman angkatan 2017, terima kasih atas dukungan, pembelajaran dan kebersamaan selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi UKWMS

10. Kepada sahabat-sahabat saya yang selalu setia mendukung dan memotivasi saya sejak awal perkuliahan hingga saya bisa sampai di titik ini yaitu bisa lulus dalam waktu yang tepat. Bukan hanya dalam perkuliahan, namun diluar perkuliahan juga seperti tentang kehidupan, percintaan dan agama, mereka yang saya sebut adalah: **Ronaldo Marcellino, Devira, Immanuel Edo, Arnold Beda, Beckham Johannis, Dwiky Anindito, Vincent J.S, Yuda Dewangga, Chavellaryan Raynold, Aryarama Dandi, Julius Fernando, Eleonora Helen, Michael Putra, Lidia Natalia, Yosafat Surya, Rio Ferdinand, Wardoyo Saputro, Leonardo Putra, Kenny Chris Simantaka.**

11. Terakhir, Terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah mampu mengalahkan rasa malas dan berjuang untuk menyelesaikan skripsi dan bisa lulus dalam waktu yang tepat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	xi
HALAMAN JUDUL	ixi
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILAMIAH	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
UCAPAN TERIMAKASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	9
1.3 Rumusan masalah	10
1.4 Tujuan penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat teoritis	10
1.5.2 Manfaat praktis	10

BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Work Engagement	12
2.1.1 Definisi Work Engagement.....	12
2.1.2 Aspek-aspek Work Engagement.....	13
2.1.3 Faktor-faktor Work Engagement	13
2.2 Komunikasi Interpersonal.....	15
2.2.1 Definisi komunikasi interpersonal	15
2.2.2 Aspek komunikasi interpersonal.....	16
2.2.3 Unsur-unsurdalam komunikasi interpersonal	18
2.2.4 Faktor komunikasi interpersonal.....	19
2.3. Keterkaitan antara komunikasi interpersonal dengan <i>work engagement</i>	21
2.4 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	25
3.2. Definisi Operasional.....	25
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	25
3.4. Metode Pengumpulan Data	26
3.4.1. Skala <i>Work engagement</i>	27
3.4.2. Skala Komunikasi interpersonal	27
3.5. Validitas dan Reliabilitas Penelitian.....	28
3.5.1. Validitas Alat Ukur	28
3.5.2. Reliabilitas Alat Ukur	28
3.6. Teknik Analisis Data.....	29
3.7 Etika Penelitian	29
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	31

4.1 Orientasi Kancan Penelitian.....	31
4.2 Persiapan Pengambilan Data.....	31
4.3 Pelaksanaan Penelitian.....	32
4.4 Hasil Penelitian.....	33
4.4.1 Hasil Uji Validitas Aitem	33
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
4.4.3 Deskripsi Identitas Subjek Penelitian	35
4.4.4 Deskripsi Data Variabel Penelitian	38
4.4.5 Uji Asumsi	48
4.4.6 Uji Hipotesis	49
BAB V PENUTUP	51
5.1 Bahasan.....	51
5.2 Kesimpulan.....	54
5.3 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint skala <i>Work Engagement</i>	27
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> skala Komunikasi interpersonal	28
Tabel 4.1 Aitem valid dan gugur skala <i>Work Engagement</i>	34
Tabel 4.2 Aitem valid dan gugur skala Komunikasi interpersonal	34
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi data pada skala <i>Work Engagement</i>	40
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi data pada skala Komunikasi interpersonal ..	41
Tabel 4.5 Tabulasi silang skala Komunikasi interpersonal dan <i>Work Engagement</i>	42
Tabel 4.6 Tabulasi silang jenis kelamin dengan skala Komunikasi interpersonal	43
Tabel 4.7 Tabulasi silang jenis kelamin dengan skala <i>Work Engagement</i> ...	44
Tabel 4.8 Tabulasi silang rentang usia dengan skala Komunikasi interpersonal	45
Tabel 4.9 Tabulasi silang rentang usia dengan skala <i>Work Engagement</i>	46
Tabel 4.10 Tabulasi silang rentang lama bekerja dengan skala Komunikasi Interpersonal	47
Tabel 4.11 Tabulasi silang rentang lama bekerja dengan skala <i>Work Engagement</i>	48

DAFTAR GAMBAR

Bagan 1.1 Hasil <i>Pre-eliminary</i>	4
Bagan 4.1 Distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin subjek	35
Bagan 4.2 Distribusi frekuensi berdasarkan umur subjek	36
Bagan 4.3 Distribusi frekuensi berdasarkan lama bekerja	36
Bagan 4.4 Distribusi frekuensi berdasarkan jenis perusahaan tempat bekerja	37

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: Validitas dan Reliabilitas skala Komunikasi interpersonal (putaran 1).....	59
LAMPIRAN B: Validitas dan Reliabilitas skala Komunikasi interpersonal (putaran 2).....	65
LAMPIRAN C: Validitas dan Reliabilitas skala Komunikasi interpersonal (putaran 3).....	70
LAMPIRAN D: Validitas dan Reliabilitas skala <i>Work Engagement</i> (putaran 1).....	75
LAMPIRAN E: Validitas dan Reliabilitas skala <i>Work Engagement</i> (putaran 2).....	80
LAMPIRAN F: Validitas dan Reliabilitas skala <i>Work Engagement</i> (putaran 3).....	83
LAMPIRAN G: <i>Coding</i> skala Komunikasi Interpersonal	87
LAMPIRAN H: <i>Coding</i> skala <i>Work ENGagement</i>	90
LAMPIRAN I: Uji asumsi normalitas skala Komunikasi interpersonal	92
LAMPIRAN J: Uji asumsi normalitas skala <i>Work Engagement</i>	93
LAMPIRAN K: Uji asumsi linieritas skala Komunikasi interpersonal dengan skala <i>Work Engagement</i>	94
LAMPIRAN L: Uji Kendall's tau-b skala Komunikasi interpersonal dengan skala <i>Work Engagement</i>	96
LAMPIRAN M: Tabulasi silang skala Komunikasi Interpersonal dengan skala <i>Work Engagement</i>	97

LAMPIRAN N: Tabulasi silang jenis kelamin dengan skala Komunikasi interpersonal	100
LAMPIRAN O: Tabulasi silang jenis kelamin dengan skala <i>Work Engagement</i>	101
LAMPIRAN P: Tabulasi silang rentang usia dengan skala Komunikasi interpersonal	102
LAMPIRAN Q: Tabulasi silan rentang usia dengan skala <i>Work Engagement</i>	103
LAMPIRAN R: Bentuk kuisioner	104

Ronaldo Marcellino Mauwilik (2021) “Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan” **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

ABSTRAK

Work Engagement merupakan hal yang penting bagi karyawan dalam bekerja, karena dapat mempengaruhi menurunnya performa dalam bekerja serta memberikan manfaat dalam meningkatkan komitmen pada perusahaan atau organisasi. Jika *Work Engagement* yang dimiliki oleh karyawan rendah maka performa dalam bekerja akan menjadi menurun. Salah satu hal yang dapat menyebabkan menurunnya performa dalam bekerja juga dipengaruhi oleh komunikasi interpersonal yang dibangun didalam perusahaan atau organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan *Work Engagement* pada karyawan. Penelitian ini melibatkan 63 karyawan yang bekerja disuatu perusahaan. Pengambilan sampel yang dilakukan menggunakan metode incidental sampling. Pengambilan data dilakukan menggunakan skala Komunikasi Interpersonal untuk mengukur Komunikasi Interpersonal karyawan dan skala *Work Engagement* untuk mengukur *Work Engagement* karyawan. Hasil uji hipotesis menunjukan adanya hubungan yang positif antara Komunikasi Interpersonal dengan *Work Engagement* dengan nilai $r = 0,316$ dan $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Sumbangan komunikasi interpersonal terhadap *Work Engagemet* sebesar 9,98%. Dengan demikian, semakin tinggi Komunikasi Interpersonal maka semakin tinggi pula *Work Engagement* yang dimiliki oleh karyawan dan semakin rendah Komunikasi Interpersonal yang dimiliki karyawan, maka akan semakin rendah pula *Work Engagement* yang dimiliki karyawan.

Kata Kunci: Karyawan, Komunikasi Interpersonal, *Work Engagement*

Ronaldo Marcellino Mauwilik (2021) “The Relationship Between Interpersonal Communication and Work Engagement in Employees” **Undergraduate Thesis 1.** Faculty of Psychology, Widya Mandala Surabaya Catholic University.

ABSTRACT

Work Engagement is the important thing for the employees, because it can reduce the tendency of burn out and turn-over at work. It also can increase the employees loyalty to the company or organization. If the employees Work Engagement is low, it can cause decreasing of their work performance. One of the causes of work performance wane is the communication in the company or organization. This study aimed to examine the relationship between Interpersonal Communication and Work Engagement among employees. Participants were 63 employees scattered throughout companies. The sampling method was incidental sampling. Data were collected using the Interpersonal Communication Scale to measure the interpersonal communication in employees and Work Engagement Scale to measure the work engagement in employees. Results show significant, positive relationships between Interpersonal Communication and Work Engagement with $r = 0,316$ and $p = 0,000$ ($p < 0,05$). The contribution of Interpesonal Communication to Work Engagement was 9,98%. It indicates that the higher the Interpersonal Communication reported by the employees, the higher the Work Engagement, and the lower the Interpersonal Communication, the lower the Work Engagement among employees at work.

Keywords: *Employees, Interpersonal Communication, Work Engagement*